



## Effiziente Kontaktpersonen- nachverfolgung mit Konsentas

Die hohen Neuansteckungsfälle mit dem Coronavirus stellen eine kaum zu bewältigende Herausforderung für die Gesundheitsämter dar. Die Nachverfolgung von Kontaktpersonen ist ein umfangreicher Prozess.

Es müssen nicht maschinenlesbare Unterlagen händisch ausgewertet, telefonische Rücksprachen mit infizierten Personen gehalten und alle Kontaktpersonen kontaktiert werden. All dies kostet wertvolle Zeit.

Um diese Arbeit zu unterstützen, kann Konsentas eingesetzt werden. Dazu werden Personen mit einer bestätigten Corona-Infektion dazu aufgefordert, das Online-Formular in Konsentas auszufüllen.



Stadt Leipzig

NACHVERFOLGUNG VON KONTAKTPERSONEN

Sie sind positiv auf das Corona-Virus getestet worden und haben sich in Quarantäne begeben.  
Bitte geben Sie hier den Personen an, zu welchen Sie innerhalb der letzten 5 Tage Kontakt hatten.

### Ihr Daten

**Vorname**

Max

**Name**

Mustermann

**Strasse / Hausnummer**

Friedrich-Ebert-Str. 19a

**PLZ**

04109

**Ort**

Leipzig

**Telefon / Handy**

0123456

**E-Mail**

mustermann@girona.de

Sind Symptome aufgetreten?

- Ja, es sind Symptome aufgetreten  
 Nein, die SARS-CoV-2-Infektion trat ohne Symptome auf.

Symptom-Beginn

Test-Datum

## Telefonische Abfragen digitalisiert

Der Online-Prozess erfasst Kontaktdaten und führt die Person durch die Fragen.

Im Laufe dieses Prozesses werden Kontaktpersonen der Kategorie 1 und 2 erfasst.

Durch die hohe Flexibilität von Konsentas können die Abfragen schnell und unkompliziert angepasst werden.

## Medienbruchfreie Übermittlung

Die infizierte Person übermittelt die relevanten Daten online. Dem Gesundheitsamt liegen die Daten in maschinenlesbarer Form vor und können so medienbruchfrei in andere Fachverfahren übertragen werden.

## Automatisierte Benachrichtigung spart wertvolle Zeit

Die erfassten Kontaktpersonen werden umgehend und automatisiert per E-Mail und SMS kontaktiert. Dies spart wertvolle Zeit und sorgt dafür, dass potenziell infizierte Kontaktpersonen ohne Verzögerung informiert werden können.

Kontaktpersonen der Kategorie 1 und 2 können gesonderte Nachrichten und entsprechende Handlungsaufforderungen übermittelt werden.

## Entlastung des Gesundheitsamts

Durch die medienbruchfreie Übermittlung entfällt Telefonzeit für das Abfragen von Daten.

Ebenfalls müssen diese nicht durch Mitarbeiter im Gesundheitsamt händisch eingegeben werden.

## Flexibel konfigurierbarer Prozess

Durch Konsentas kann der Nachverfolgungsprozess beliebig angepasst werden. So können Kontaktpersonen beispielsweise den Erhalt der Nachricht bestätigen und/oder zusätzliche Fragen beantworten, die als Grundlage für weitere Maßnahmen dienen.

